



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS ORDEM DE SANTIAGO
ESCOLA BÁSICA E SECUNDÁRIA ORDEM DE SANTIAGO

CURSO PROFISSIONAL - TÉCNICO DE OPERAÇÕES TURÍSTICAS TURMA: 3ª ANO LECTIVO 2019/2020

DISCIPLINA: Marketing Turístico e Vendas

MÓDULO 6: “Prestar assistência ao cliente, turista e/ou visitante em operações turísticas”

FICHA DE TRABALHO Nº06

Nome Completo: _____ **Nº do Aluno:** _____
Classificação: _____ **Professor(a):** _____ **Data:** ___ / ___ /20__

TEMPO PREVISTO PARA A ACTIVIDADE: 3 módulos de 50 minutos

Com base numa pesquisa efectuada com o apoio das **novas tecnologias**, consulte os **sites sugeridos** e proceda à **caracterização** de cada entidade e associações do sector das **Agências de Viagens e Transportes** seguintes:

① União Europeia (Conselho das Comunidades Europeias)



UNIDADE DE TURISMO DA COMISSÃO EUROPEIA

http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/index_en.htm

② Associações do sector



FUAAV –UNIONS DE FÉDERATIONS D’ASSOCIATIONS D’AGENCES DE VOYAGES

<https://pt.slideshare.net/brunogomez73594479/organizaoes-internacionais>

③ ECTAA – EUROPEAN TRAVEL AGENTS AND TOUR OPERATOR’S ASSOCIATIONS

www.ectaa.org



④ WATA – WORLD ASSOCIATION OF TRAVEL AGENTS

www.wata.com



⑤ IATA – INTERNATIONAL AIR TRANSPORT ASSOCIATION

www.iata.org



BOM TRABALHO!!!
A Professora: Helena Rodrigues

Projeto cofinanciado:

