



Agrupamento de Escolas Ordem de Sant'ago
Escola Básica e Secundária Ordem de Sant'ago

Disciplina: Conceção e Organização de Programas Turísticos

10.º A – Curso Profissional de Técnico de Operações Turísticas Ano Letivo:2018-2019

Parâmetros		Instrumentos de Avaliação	Perfil do Aluno	Ponderação
Competências Específicas	Conhecimentos e Capacidades <ul style="list-style-type: none">- Identificar a estrutura organizativa e as relações de autoridade e dependência funcional.- Distinguir os princípios fundamentais da regulamentação do trabalho.- Identificar os direitos e deveres fundamentais dos trabalhadores em termos contratuais.- Contrato coletivo para a restauração.- Reconhecer a importância da imagem e postura profissional do Técnico/a de Operações Turísticas.- Pesquisar, interpretar e sistematizar informação sobre destinos turísticos.- Analisar e comparar os recursos, equipamentos e serviços turísticos em cada destino turístico.- Identificar e caracterizar o tipo de interesses, motivações e condições dos clientes.- Interpretar tendências da procura turística e as preferências e necessidades especiais dos clientes.- Interpretar resultados de diagnósticos de potencial turístico.- Aplicar os procedimentos de elaboração de um programa turístico.- Selecionar componentes da oferta turística de modo a compor um programa turístico.- Aplicar métodos de análise comparada de diferentes condições técnicas de programas.- Pesquisar e consultar condições de contratação de fornecedores.- Calcular e estimar custos e tarifas associados ao programa.- Interpretar um plano de desenvolvimento de Portugal.- Descrever as tendências da procura e preferências dos turistas/visitantes locais.- Recolher, tratar e mapear informação turística portuguesa.- Identificar, selecionar e aplicar técnicas de marketing e promoção turística de Portugal.- Redigir conteúdos para o material de divulgação de informação turística de Portugal.- Comunicar e conduzir reuniões com intermediários turísticos locais com vista a partilhar a informação turística de Portugal.	Fichas de avaliação formativa e sumativa (oral e/ou escrita); Relatórios; Portefólios; Debates; Questões-aula; Apresentações orais; Trabalho-projeto; <i>Roleplaying</i> Grelhas de observ.	A, B, C, D, E, F, H, I, J	70%



Agrupamento de Escolas Ordem de Sant'ago

Escola Básica e Secundária Ordem de Sant'ago

Disciplina: Conceção e Organização de Programas Turísticos

10.º A – Curso Profissional de Técnico de Operações Turísticas Ano Letivo:2018-2019

Competências Transversais Interculturais	Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Atitudes ou Relacionamento interpessoal <ul style="list-style-type: none">- Trabalhar e colaborar em pares e pequeno grupo- Cumprir regras- Reconhecer e respeitar realidades interculturais distintas	Observação direta Grelhas de registo	A, B, D, E, F, G, J	30%
		<input checked="" type="checkbox"/> Participação <ul style="list-style-type: none">- Utilizar a literacia tecnológica- Revelar interesse/ empenho- Desenvolver autonomia e capacidade de iniciativa- Desenvolver pensamento crítico e criativo			
		<input checked="" type="checkbox"/> Responsabilidade <ul style="list-style-type: none">- Cumprir as tarefas propostas- Apresentar material necessário em sala de aula- Cumprir assiduidade e pontualidade			



Agrupamento de Escolas Ordem de Sant'ago

Escola Básica e Secundária Ordem de Sant'ago

Disciplina: Conceção e Organização de Programas Turísticos

10.º A – Curso Profissional de Técnico de Operações Turísticas Ano Letivo:2018-2019

Perfil do Aluno	Valores (todas as crianças e jovens devem ser encorajados, nas atividades escolares, a desenvolver e a colocar em prática valores:)	Princípios Orientadores Princípios que orientam, justificam e dão sentido ao Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória:
A- Linguagens e Textos B- Informação e comunicação C- Raciocínio e resolução de problemas D- Pensamento crítico e pensamento criativo E- Relacionamento interpessoal F- Desenvolvimento pessoal e autonomia	a- Responsabilidade e integridade b- Excelência e exigência c- Curiosidade; reflexão e inovação d- Cidadania e participação e- Liberdade	A. Base humanista - A escola habilita os jovens com saberes e valores para a construção de uma sociedade mais justa, centrada na pessoa, na dignidade humana e na ação sobre o mundo enquanto bem comum a preservar. B. Saber - O saber está no centro do processo educativo. É responsabilidade da escola desenvolver nos alunos a cultura científica que permite compreender, tomar decisões e intervir sobre as realidades naturais e sociais no mundo. Toda a ação deve ser sustentada por um conhecimento sólido e robusto. C. Aprendizagem - As aprendizagens são essenciais no processo educativo. A ação educativa promove intencionalmente o desenvolvimento da capacidade de aprender, base da educação e formação ao longo da vida. D. Inclusão - A escolaridade obrigatória é de e para todos, sendo promotora de equidade e democracia. A escola contemporânea agrega uma diversidade de alunos tanto do ponto de vista socioeconómico e cultural como do ponto de vista cognitivo e motivacional. Todos os alunos têm direito ao acesso e à participação de modo pleno e efetivo em todos os contextos educativos.



Agrupamento de Escolas Ordem de Sant'ago

Escola Básica e Secundária Ordem de Sant'ago

Disciplina: Conceção e Organização de Programas Turísticos

10.º A – Curso Profissional de Técnico de Operações Turísticas Ano Letivo:2018-2019

<p>G- Bem-estar, saúde e ambiente</p> <p>H- Sensibilidade estética e artística</p> <p>I- Saber científico, técnico e tecnológico</p> <p>J- Consciência e domínio do corpo</p>		<p>E. Coerência e flexibilidade - Garantir o acesso à aprendizagem e à participação dos alunos no seu processo de formação requer uma ação educativa coerente e flexível. É através da gestão flexível do currículo e do trabalho conjunto dos professores e educadores sobre o currículo que é possível explorar temas diferenciados, trazendo a realidade para o centro das aprendizagens visadas.</p> <p>F. Adaptabilidade e ousadia - Educar no século XXI exige a perceção de que é fundamental conseguir adaptar-se a novos contextos e novas estruturas, mobilizando as competências, mas também estando preparado para atualizar conhecimento e desempenhar novas funções.</p> <p>G. Sustentabilidade - A escola contribui para formar nos alunos a consciência de sustentabilidade, um dos maiores desafios existenciais do mundo contemporâneo, que consiste no estabelecimento, através da inovação política, ética e científica, de relações de sinergia e simbiose duradouras e seguras entre os sistemas social, económico e tecnológico e o Sistema Terra, de cujo frágil e complexo equilíbrio depende a continuidade histórica da civilização humana.</p> <p>H. Estabilidade - Educar para um perfil de competências alargado requer tempo e persistência.</p>
---	--	---